



MILLENNIAL
FASHION STORE

PROCEDURA PER EFFETTUARE UN RESO

1 - Inserisci il tuo numero ordine(*): # _____

*(*trovi il tuo numero ordine sulla mail che ti abbiamo inviato dopo il tuo acquisto oppure sulla Lettera di Vettura che trovi sul pacco ricevuto.*

2 - Inserisci il tuo nome e cognome: _____

3 - Inserisci il tuo indirizzo: _____

Cap _____ Località _____ Provincia _____

4 - Inserisci il tuo numero di telefono: _____

5 - Inserisci il tuo indirizzo email: _____

6 - Allega questo documento dentro il pacco con il prodotto che vuoi sostituire.

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE RESO:

MAMEB di Iaia Alessio & C. S.N.C. c/o MILLENNIAL STORE
Corso Garibaldi 94
72100 - Brindisi (BR) - Italia

MOTIVO DEL RESO:

- A) HAI SBAGLIATO TAGLIA?
- B) HAI RICEVUTO UN PRODOTTO DIFETTATO?
- C) HAI RICEVUTO UN PRODOTTO DIVERSO DA QUELLO ORDINATO?
- D) PER QUALSIASI ALTRO MOTIVO VUOI RENDERE IL PRODOTTO?

(A) HAI SBAGLIATO TAGLIA?

1 - Inserisci il prodotto che hai ordinato (modello + taglia):

2 - Scegli un'opzione:

a - inserisci la taglia che vuoi in sostituzione: _____

b - desidero cambiare il prodotto con un altro di pari prezzo (modello + taglia):

c - desidero ricevere un buono

d - desidero ricevere il rimborso

N.B: controlla sul sito www.millennialstore.it che tale prodotto sia disponibile.

ATTENZIONE:

- Il reso merce è a carico tuo e puoi utilizzare qualsiasi servizio di spedizione. Ricorda di fornire e conservare il Tracking Number (codice identificativo della spedizione, fornito dal corriere)
- Per i punti 2a e 2b, la spedizione del nuovo prodotto è a carico di Millennial Store.
- La spedizione del nuovo prodotto avverrà entro 72 ore dal ricevimento del prodotto errato.

(B) HAI RICEVUTO UN PRODOTTO DIFETTATO?

1 - Indica la tua preferenza:

- Reinvio
- Rimborso
- Prodotto pari prezzo: _____

Invia una e-mail ad info@millennialstore.it con queste specifiche:

OGGETTO: PRODOTTO FALLATO / NUMERO ORDINE(*): _____

3 - Allega un'immagine chiara del difetto

4 - Nel corpo della mail indica il problema del prodotto e fornisci un tuo recapito telefonico. Ti risponderemo entro 24/48 ore per risolvere il problema.

ATTENZIONE: Il reso merce è totalmente a carico nostro.

(C) HAI RICEVUTO UN PRODOTTO DIVERSO DA QUELLO ORDINATO?

1 - Spunta se preferisci il rimborso

2 - Invia una e-mail ad info@millennialstore.it con queste specifiche:

OGGETTO: PRODOTTO SBAGLIATO / NUMERO ORDINE(*): _____

3 - Allega un'immagine chiara del prodotto

4 - Nel corpo della mail indica il prodotto che avevi ordinato e fornisci un tuo recapito telefonico. Ti risponderemo entro 24/48 ore per risolvere il problema.

ATTENZIONE: Il reso merce è totalmente di Millennial Store.

(D) PER QUALSIASI ALTRO MOTIVO VUOI RENDERE IL TUO PRODOTTO?

1 - Invia una e-mail ad info@millennialstore.it con queste specifiche:

OGGETTO: PRODOTTO DA RENDERE / NUMERO ORDINE(*): _____

2 - Nel corpo della mail indica il prodotto che vuoi rendere, la motivazione e se desideri sostituirlo con un altro prodotto o ricevere il rimborso; fornisci un tuo recapito telefonico e ti ricontatteremo entro 24/48 ore per risolvere il problema.

ATTENZIONE:

- Il reso merce è a carico tuo e puoi utilizzare qualsiasi servizio di spedizione. Ricorda di fornire e conservare il Tracking Number (codice identificativo della spedizione, fornito dal corriere)
- L'eventuale spedizione del nuovo prodotto è a carico di Millennial Store.

Grazie,
Staff Millennial Store.

() trovi il tuo numero ordine sulla mail che ti abbiamo inviato dopo il tuo acquisto oppure sulla Lettera di Vettura che trovi sul pacco ricevuto.*



MILLENNIAL
FASHION STORE